

Утверждаю
 Директор АУ РА «Дом-интернат для престарелых и инвалидов №2»

О.А. Яимова

Дата



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
АУ РА «Дом-интернат для престарелых и инвалидов №2»
 (наименование организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Доработка технического и содержимого составляющего официального сайта учреждения. | Системная работа по привлечению активных пользователей сайта. | 1 квартал 2019г. | Программист Туткушев Ы.В. | | |
| | Привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели. | Февраль 2019г. | Специалист по соц/работе Ютанова Ч.П. | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|---|--------|----------|--|--|
| Разработка плана по обеспечению условий комфорта на территории и в зданиях учреждения | Благоустройство территории, жилых и специальных помещений учреждения. | 2019г. | Директор | | |
|---|---|--------|----------|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|------------------|-------------------------------------|--|--|
| Продолжение работы по созданию доступной среды для МГН | Для ориентации слабовидящих людей установить тактильные указатели и тактильные информационные таблички. | 2 квартал 2019г. | Заместитель директора Айдарова А.Б. | | |
| | Оборудование входной группы тактильными направляющими и тактильными контурами. | 2 квартал 2019г. | Заведующий хозяйством Улачин Р.Ю. | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | Соблюдение должностных обязанностей, корпоративной этики и культуры сотрудниками организации. | | | | |
|--|---|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|